

---

## LINHA EXPOSITOR

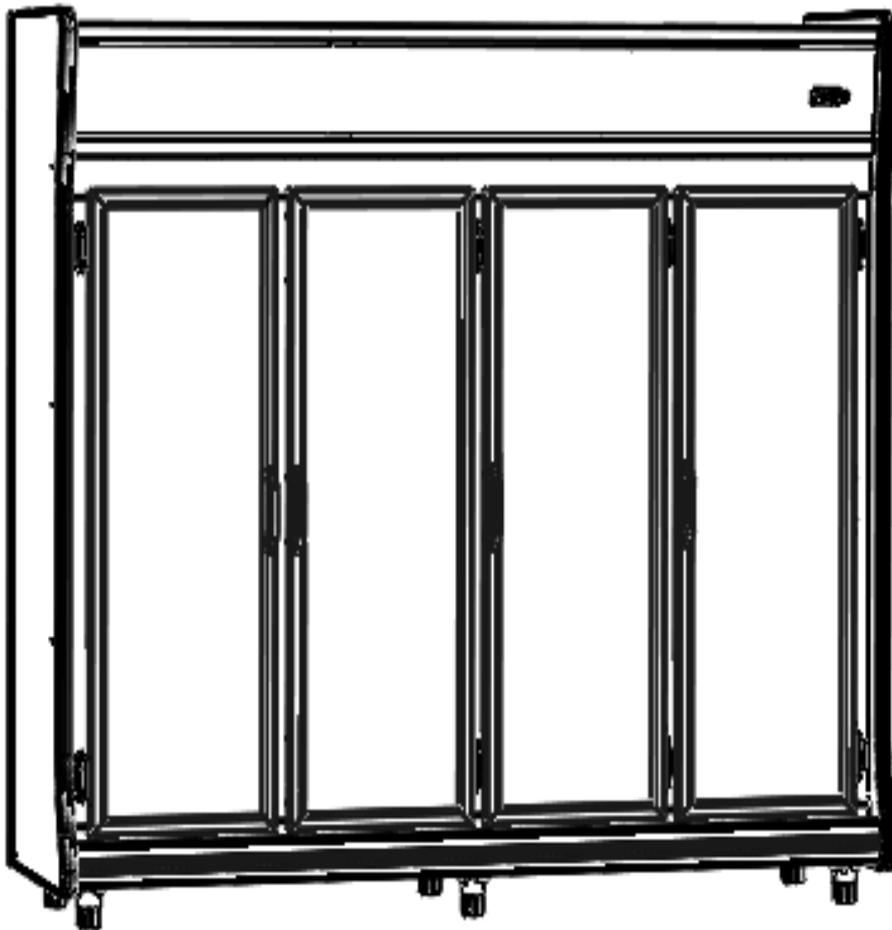
---

- **GEVP/T-2 • GEVP/T-3 • GEVP/T-4 • GEVP/T-5**
  - **GEVP/T-6 • GEVP/T-8 • GEVP/T-10**
  - **GEVP/T-12 • GEHF-2P • GEHF-3P**
- 

### Expositor Vertical

---

Imagem meramente ilustrativa GEVP-4



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Refrigerador Vertical fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto.**

**Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

### Índice

Para sua segurança .....	1
Informativo .....	1
Instalação.....	1
Geminação.....	2
Utilização .....	4
Controlador Eletrônico.....	4
Programação do Controlador Eletrônico (Set Point – Temperatura de Funcionamento).....	4
Temperatura.....	4
Mensagens de Alarme .....	5
Iluminação.....	5
Evaporador .....	6
Portas.....	6
Prateleiras.....	6
Características Técnicas .....	6
Degelo / Limpeza .....	7
Recomendações Importantes.....	8
Ocorrências de Defeitos.....	8
Meio Ambiente .....	9
<i>Certificado de Garantia</i> .....	9

## Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 3 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 4 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 5 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 6 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 7 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 8 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerosol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 9 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

## Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

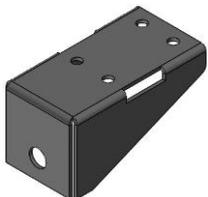
## Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.

- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 15 cm de paredes e outros objetos.
- 6 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 7 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Pequenos ajustes de nivelamento poderão ser realizados através dos pés niveladores.
- 8 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.
- 10 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

## Geminação

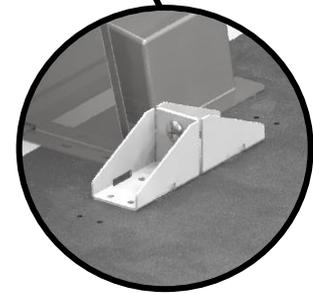
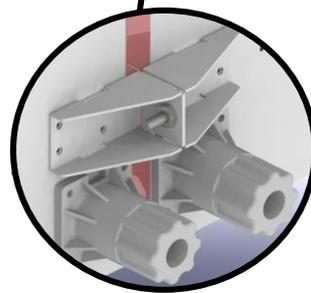
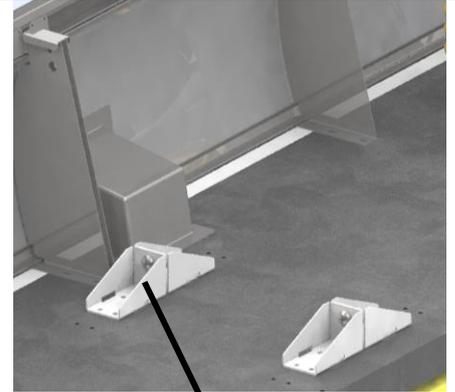
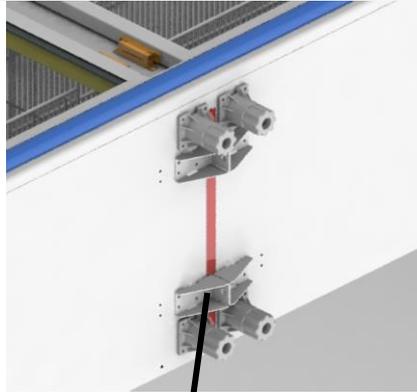
- 1 - Observe bem a sequência de montagem para evitar problemas futuros

Peças Geminação (•GEVP/T-8-8P- GEVP/T-10/10P •GEVP/T-12/12P)	
 <p>Chapa para geminação</p>	 <p>Parafuso de Fixação</p>
<p>1º Desembalar o produto e retirar o estrado de madeira rompendo o lacre.</p>	
<p>2º Nivelar o produto em relação ao piso ajustando o pé nivelador. Um nivelamento correto facilita o alinhamento do produto.</p>	

3º Posicionar um produto contra o outro, sem aplicar o silicone e sem parafusar, para alinhamento da testeira, portas e para-choque.



4º Aplicar o silicone, encostar um produto contra o outro e apertar o parafuso das chapas de geminação localizadas na parte superior e inferior do produto



2 - Fixar a Chapa de Acabamento de Geminação após a geminação dos produtos conforme imagem abaixo. Esta peça deve ser fixada com fita dupla-face, fornecida junto com a peça.



Chapa Acabamento Geminação

## Utilização

- 1 - O expositor é destinado à refrigeração e exposição de frios, laticínios e bebidas em geral que requeiram temperatura na faixa de +1 à +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o expositor, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Antes de utilizar o expositor pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito ao se efetuar a limpeza.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 7 - É importante ao abastecer o expositor, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar prejuízo de refrigeração.

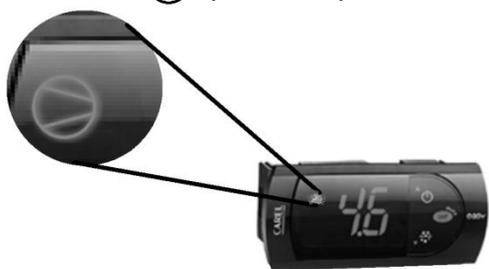
**IMPORTANTE:** Identificação do limite máximo de carga.

- 8 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.

## Controlador Eletrônico

### Estado de proteção:

- 1 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 2 minutos. Este processo será indicado no visor por um *led* com o símbolo  que ficará piscando durante este período,



(Nota:  Símbolo indicador do compressor em funcionamento.)

- 2 - Após o tempo de 2 minutos, o *led* irá apagar e o produto entrará em degelo por um período de 15 minutos. (Durante o período de degelo a temperatura do visor ficará travada)
- 3 - Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo *led* com o símbolo  que ficará aceso constantemente no visor.
- 4 - Caso ocorra queda de energia ou o cabo de alimentação seja retirado da tomada, ao ser energizado novamente, o produto irá entrar em período de degelo. (Os processos descritos nos itens: 1 e 2 irão se repetir).

## Programação do Controlador Eletrônico (Set Point – Temperatura de Funcionamento)

- 1 - Pressione a tecla  por 1 segundo: o valor do set-point aparecerá no display e começará a piscar;
- 2 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;
- 3 - Pressione  novamente para gravar o novo valor.

## Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do produto é realizado através de um controlador eletrônico digital.
- 2 - O controlador está localizado na testeira superior externa do produto.
- 3 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.

4 - A temperatura do produto depende de alguns fatores, tais como:

- Temperatura ambiente;
- Giro diário de mercadoria;
- Quantidade de mercadoria armazenada;
- Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s);
- Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
- Umidade relativa do ar.



5 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.

### Mensagens de Alarme

- “E0” PISCANDO: erro no sensor 1 de controle;
- “IA” PISCANDO: alarme externo (A4=1) (+A7);
- “LO” PISCANDO: alarme de baixa temperatura (AL) (Ad);
- “HI” PISCANDO: alarme de alta temperatura (AH) (Ad);
- “EF”, “EE”: erro na aquisição de dados. Contatar a fábrica;

### Iluminação

- 1- Os equipamentos GEVP/T-2/2P-3/3P-4/4P-5/5P-6/6P-8/8P-10/10P-12/12P e GEHF-2/3P possui iluminação com lâmpada LED.
- 2- Os equipamentos GEVT-2P/3P/4P-5P/6P-8P-10P e 12P possui iluminação com BARRA LED.
- 3- **IMPORTANTE:** Em caso de manutenção, a lâmpada deverá ser adquirida com a GELOPAR ou a compra do modelo compatível que é o INTRAL 09279 e 09280. A conexão com outro modelo pode acarretar em um curto circuito ou a queima do componente.
- 4- Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR.
- 5- A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.

**Antes de iniciar o processo de substituição deve-se providenciar a lâmpada do mesmo modelo e potência, retirar o cordão de alimentação da tomada e proceder da seguinte forma:**

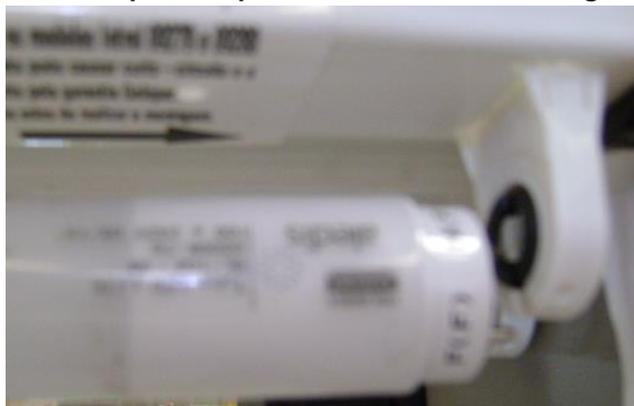
**1 - Gire o conjunto da lâmpada até que o pino fique alinhado com a saída do soquete;**



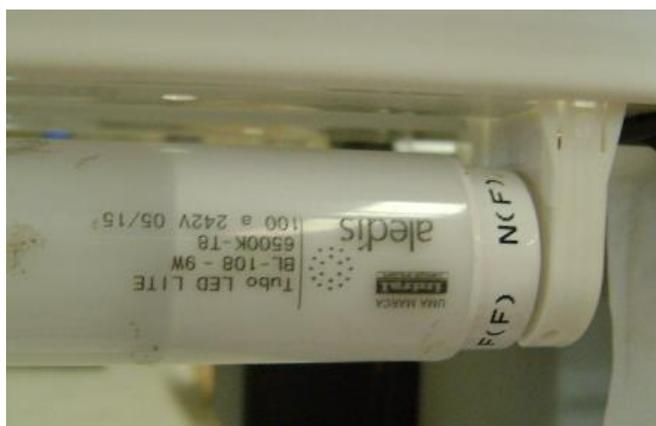
**2 - Retire o conjunto das presilhas e do soquete:**



**3 - Antes de colocar a nova lâmpada, atente-se a polarização do pino com a polarização do soquete, indicado no produto pelo adesivo conforme imagem.**



**4 - Após alinhar os pinos e fixar, gire o tubo 90°.**



Obs.: Imagens meramente ilustrativas, somente para visualização do procedimento de substituição da lâmpada.

### Evaporador

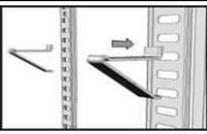
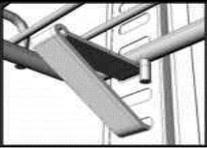
1 - A refrigeração é realizada através de evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

### Portas

- 1 - A porta de vidro é fabricada com quadro em perfil de pvc, pacote de vidro duplo temperado com gás argônio que reduz a condensação entre os vidros e dobradiças plásticas com mola, cuja função é proporcionar o fechamento automático das portas.
- 2 - Por ocasião do transporte e movimentação do produto é utilizado um apoio em chapa metálica por porta - entre o quadro de porta e a porta - estes apoios devem ser retirados somente no local definitivo de instalação do expositor, sendo necessário a sua colocação caso necessite movimentar ou transportar o expositor.
- 3 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), poderá causar formação de gotas d'água nas portas de vidro.

### Prateleiras

1 - Permite ajustes de altura.

	<p>1º verifique a altura desejada da prateleira;</p> <p>2º encaixe os suportes nas cremalheiras (conforme figura ao lado);</p>
	<p>3º posicione a prateleira, travando-a nos suportes do fundo.</p>

- 2 - Informamos que a mercadoria a ser exposta deve ser uniformemente distribuída pela prateleira. A carga
- 3 - máxima indicada para cada prateleira é de 20 kg.
- 4 - Os produtos GEHF-2 e 3P – utilizam cestos.

### Características Técnicas

Descrição	GEVP/T-2	GEVP/T-3	GEVP/T-4	GEVP/T-5
Largura (Frente)	1270	1830	2390	2950
Profundidade	620	620	620	620
Altura	2110	2110	2110	2110
<b>2. Massa do Produto (kg)</b>				
Sem embalagem	160	220	270	280
Com embalagem	210	280	340	360
<b>3. Potência Total (W)</b>				
127V	346	538	586	970
220 V	336	492	527	970
<b>4. Consumo de energia (kW)</b>				
Diário	3,8	4,5	6,2	15,25
Mensal	114	135	186	457,5

Descrição	GEVP/T-6	GEVP/T-8	GEVP/T-10	GEVP/T-12
Largura (Frente)	3510	4770	5890	7010
Profundidade	620	620	620	620
Altura	2110	2110	2110	2110
<b>2. Massa do Produto (kg)</b>				
Sem embalagem	325	540	557	650
Com embalagem	405	680	717	810
<b>3. Potência Total (W)</b>				
127V	1328	1160	1940	2656
220 V	1100	1040	1940	2200
<b>4. Consumo de energia (kW)</b>				
Diário	18,21	11	30,5	36,42
Mensal	546,3	330	915	1092,6

Descrição	GEHF-2P	GEHF-3P
Largura (Frente)	1390	2010
Profundidade	690	690
Altura	2110	2110
<b>2. Massa do Produto (kg)</b>		
Sem embalagem	180	240
Com embalagem	235	305
<b>3. Potência Total (W)</b>		
127V	411	538
220 V	396	492
<b>4. Consumo de energia (kW)</b>		
Diário	7,9	10,8
Mensal	237	324

- 1- Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
- 2- Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*.

\* = Versão Vigente.

### Degelo / Limpeza

- 1 - O degelo do evaporador é realizado pelo controlador, ou seja, degelo automático a cada 6 horas, com parada de 15 minutos. A água proveniente do degelo é canalizada para fora do expositor através de uma mangueira acoplada ao dreno. Recomenda-se, se possível, canalizar esta água diretamente a um ponto de esgoto, ou colocar um recipiente para a coleta da água.
- 2 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor com gelo).
- 3 - Coloque um recipiente apropriado para a coleta da água do degelo e abra o dreno do fundo do expositor.
- 4 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 5 - Ligue o expositor, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolha os produtos.



**Importante:** Não esguiche água no expositor, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

### Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar. Variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em dias de elevada umidade relativa do ar é normal ocorrer condensação externa (suor).
- 6 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas, pois poderá causar danos às mesmas.
- 7 - Evite o contato com as partes internas, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.
- 8 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos às pessoas que circulam. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 9 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta.
- 10 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As imagens são meramente ilustrativas.

### Ocorrências de Defeitos

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a Rede de Assistência Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
<b>O Equipamento não liga</b>	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento.
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento.
	c) Cabo elétrico danificado	Contate o Assistente Técnico para efetuar a substituição.
<b>Não gela o suficiente</b>	a) <i>Ajuste</i> do controlador inadequado	Veja item Programação do Controlador.
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Mercadorias obstruindo o forçador de ar	
	d) Portas estão sendo abertas com muita frequência	Abra somente o indispensável.
	e) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação
<b>Condensação externa</b>	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano.
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2º a 3º inclinado para trás.
<b>Ruídos anormais</b>	a) Nivelamento inadequado	Regule os pés niveladores - veja item instalação.

## Meio Ambiente



- 1 - Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos, papelão e madeiras, enviando-os a empresas de reciclagem.
- 2 - É utilizado o fluido refrigerante R-134a nos produtos GEVP/T-2-2P/3-3P/4-4P/8-8P, que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 3 - O isolamento térmico do produto é de espuma de poliuretano com gás R-141b (*Hidrofluorcarbono HFC*), que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

## Certificado de Garantia

### 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

#### a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

#### b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

### Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

### Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.

#### • **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

**Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

**E-mail:**

**Endereço:** \*de onde está o produto

**Bairro:**

**Cidade:**

**Cep:**

**Telefone Fixo com DDD:**

**Telefone Celular com DDD:**

**Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Defeito Reclamado:**

**Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

**A Garantia Perderá a Validade:**

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**  
**Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada**  
**CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil**  
**Telefone: +55 (41) 3641-1400**  
**Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111**  
**Visite nosso site: [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)**  
**e-mail: [assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)**



Versão 03 – Outubro/20