

---

**LINHA GELADEIRA COMERCIAL**  
**GREP-2P / GREP-4P / GREP-6P • Porta Cega**

---

**2 Portas - 4 Portas - 6 Portas**

---



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um refrigerador comercial fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

## Índice

Para sua segurança .....	1
Informativo .....	2
Instalação.....	2
Utilização .....	2
Controlador Eletrônico.....	3
Temperatura.....	3
Programação do Controlador Eletrônico (Ajuste – Temperatura de Funcionamento) .....	3
Evaporador .....	3
Portas.....	4
Prateleira.....	4
Degelo.....	4
Limpeza .....	4
Características Técnicas .....	5
Recomendações Importantes.....	5
Meio Ambiente .....	6
Recomendações Importantes.....	6
<i>Certificado de Garantia</i> .....	6

## Para sua segurança

1 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças, enviando-o a empresa de reciclagem.



2 - Não instale o refrigerador próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis.

3 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cabo elétrico. Utilize o plugue.

4 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores tipo T.

5 - Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.

6 - Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.



7 - Desligue o expositor da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

8 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.

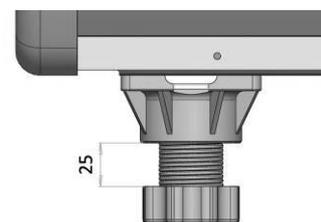
**Caso ocorram problemas na parte mecânica ou elétrica do expositor, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas sem a devida qualificação façam o conserto.**

## Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

## Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão informada coincide com a de sua rede. Só efetue a ligação se coincidir.
- 2 - Verifique também se o consumo informado na etiqueta de identificação é suportado pela rede local, e somente ligue tendo certeza que sua rede elétrica comporta tal consumo.
- 3 - Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência. A variação na tensão não pode ser superior a 10%, para mais ou para menos.
- 4 - O local onde a refrigerador será instalada deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída do equipamento frigorífico livre, para a perfeita circulação do ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 15cm de paredes e outros objetos.
- 6 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Pequenos ajustes de nivelamento poderão ser feitos pelos pés reguláveis.
- 7 - O refrigerador é dotado de um dreno no fundo para facilitar o escoamento da água durante o degelo e a limpeza; caso queira, poderá ser ligado diretamente à rede de esgoto através de uma mangueira de 3/4" ou sifão fixado ao dreno com uma abraçadeira metálica (não acompanha no produto). Importante: Durante o dia a dia mantenha o dreno fechado (com o tampão colocado) para evitar a entrada de odores no balcão, proveniente do esgoto.
- 8 - Assim que instalar a refrigerador, retire a película de proteção das chapas. Caso a película não seja retirada, a mesma poderá manchar o aço.
- 9 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.



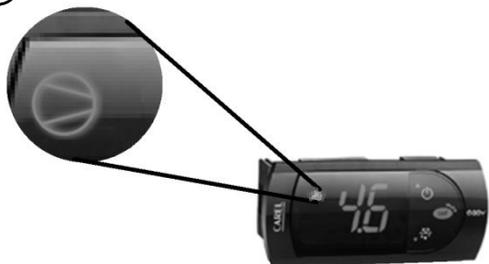
## Utilização

- 1 - O refrigerador é destinado para a refrigeração e armazenamento de produtos que requeiram temperatura na faixa de +1° à +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligá-la, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religar.
- 4 - Antes de utilizar o expositor pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito ao se efetuar a limpeza.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter as portas abertas somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

## Controlador Eletrônico

### Estado de proteção:

- 1 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um *led* com o símbolo  que ficará piscando durante este período,



(Nota:  Símbolo indicador do compressor em funcionamento.)

- 2 - Após o tempo de 4 minutos, o *led* irá apagar e o produto entrará em degelo por um período de 15 minutos. (Durante o período de degelo a temperatura do visor ficará travada)
- 3 - Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo *led* com o símbolo  que ficará aceso constantemente no visor.
- 4 - Caso ocorra queda de energia ou o cabo de alimentação seja retirado da tomada, ao ser energizado novamente, o produto irá entrar em período de degelo. (Os processos descritos nos itens: 1 e 2 irão se repetir).

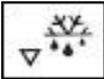
## Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital.
- 2 - O controlador está localizado na testeira superior externa do refrigerador.
- 3 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 4 - A temperatura do balcão depende de alguns fatores, tais como:
  - Temperatura ambiente;
  - Giro diário de mercadoria;
  - Quantidade de mercadoria armazenada;
  - Tempo em que a (s) porta (s) fica (m) aberta (s);
  - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
  - Umidade relativa do ar.



**NOTA:** A presença constante do ar frio projetado contra os produtos armazenados, caso não estejam embalados, pode provocar certo escurecimento que pode ser considerado normal, pois é o resultado natural da desidratação ocorrida em sistemas de refrigeração por Ar Forçado.

## Programação do Controlador Eletrônico (Ajuste – Temperatura de Funcionamento)

- 1 - Pressione a tecla  por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar;
- 2 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;
- 3 - Pressione  novamente para gravar o novo valor.

## Evaporador

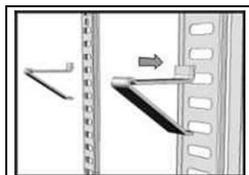
- 1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador aletado, com sistema de ar forçado.

## Portas

- 1- As portas na versão Inox são fabricadas em aço inox 430 (externa) e aço galvanizado (interna) com isolamento em espuma de poliuretano e vedação através de gaxeta magnética.
- 2- As portas na versão cinza são fabricadas em aço pré-pintado cinza (externa) e aço galvanizado (interna) com isolamento em espuma de poliuretano e vedação através de gaxeta magnética.
- 3- Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

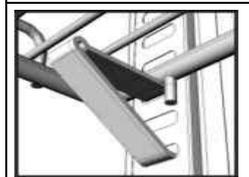
## Prateleira

- 1 - São fabricadas em aço com pintura eletrostática a pó.
- 2 - Permite ajustes de altura.
- 3 - Cada prateleira suporta até 20Kg/Metro



1º verifique a altura desejada da prateleira;

2º encaixe os suportes nas cremalheiras (conforme figura ao lado);



3º posicione a prateleira, travando-a nos suportes do fundo.

## Degelo

- 1- O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital, e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado evaporando em seguida.

Degelos	
Degelos	Executa degelos a cada 6 horas, sendo o primeiro após ser energizado se a temperatura for igual ou inferior a 8°C no sensor do evaporador. Finaliza quando a temperatura no sensor de evaporador (cabo cinza) atingir 15°C. Tem duração limitada em 20 minutos ou até que atinja 15°C no sensor de evaporador.
Bloqueia o Display durante o <b>Degelo</b> . Quando?	Quando está fazendo o degelo, o display é bloqueado para continuar mostrando a temperatura interna que estava no momento em que o degelo iniciou. Ao fim do degelo o compressor liga e o display é desbloqueado.
Não faz <b>Degelo</b> com Temperaturas "Altas"	Não permite fazer degelo se a temperatura no sensor de evaporador for maior que 8°C.

## Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
  - Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.
  - Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.



- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolha os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

**Importante:** Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

### Características Técnicas

Descrição	GREP-2P	GREP-4P	GREP-6P
<b>1 - Dimensões Externas (mm)</b>			
Frente	630	1183	1733
Largura	679	679	679
Largura com porta aberta	1191	1191	1191
Altura	2030	2030	2030
<b>3 - Peso (kg)</b>			
Sem embalagem	81	120	168
Com embalagem	125	186	255
<b>4 - Potência total (W)</b>			
<b>127V</b>	285	340	415
<b>220V</b>	270	320	380
<b>5 - Consumo de energia (kW)</b>			
Diário	4,80	4,70	4,42
Mensal	144	141	132,6
<b>6 - Tensão nominal (V)</b>	127/220	127/220	127/220

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*.

\* = Versão Vigente.

### Recomendações Importantes

- 1 - O refrigerador terá melhor desempenho trabalhando em **condições climáticas máximas até 32°C** e umidade relativa do ar em torno de 65%.
- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que a refrigerador esteja perfeitamente higienizada; também é importante que fique desligado, com o plugue retirado da tomada e as portas sejam mantidas abertas para evitar a formação de bolor e mau cheiro.
- 4 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver condensação maior que notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 5 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 6 - Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do refrigerador, comprometendo o seu bom desempenho.
- 7 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do refrigerador.
- 8 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador, pois poderá causar danos às mesmas.

- 9 - Deve-se evitar o contato com as partes internas do refrigerador, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, devido à baixa temperatura do evaporador, podendo ocorrer lesão na pele.
- 10 - O cabo elétrico não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos. Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 11 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

## Meio Ambiente



- 1 - Os materiais de embalagem utilizados para este refrigerador são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos, papelão e madeiras, enviando-os a empresas de reciclagem.
- 2 - O fluido refrigerante utilizado é o R-134a (HFC – Hidrofluorcarbono), que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 3 - Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expensor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

## Recomendações Importantes

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.  
 Caso o problema permaneça, entre em contato com a Rede de Assistência Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
<b>O Equipamento não liga</b>	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento.
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento.
	c) Cabo elétrico danificado	Contate o Assistente Técnico para efetuar a substituição
<b>Não gela o suficiente</b>	a) <i>Ajuste</i> do controlador inadequado	Veja item Programação do Controlador
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Mercadorias obstruindo o forçador de ar	
	d) Portas estão sendo abertas com muita frequência	Abra somente o indispensável
	e) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação
<b>Condensação externa</b>	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2º a 3º inclinado para trás.
<b>Ruídos anormais</b>	a) Nivelamento inadequado	Regule os pés niveladores - veja item instalação

## Certificado de Garantia

### 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

#### Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

#### Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.

- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.

- **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

**Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

**E-mail:**

**Endereço:** \*de onde está o produto

**Bairro:**

**Cidade:**

**Cep:**

**Telefone Fixo com DDD:**

**Telefone Celular com DDD:**

**Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Defeito Reclamado:**

**Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.

- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

#### A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.

- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.

- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.

- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.

- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.

- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.

- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.

- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.

- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.

- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**

**Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada**

**CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil**

**Telefone: +55 (41) 3641-1400**

**Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111**

**Visite nosso site: [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)**

**e-mail: [assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)**

