

---

**LINHA AÇOUGUE POP**

---

**GAPS-160 / GAPS-210 / GAPS-310**  
**GAPS-160D / GAPS-210D / GAPS-310D**

---

Imagem meramente ilustrativa GAPS-210



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Expositor Horizontal POP fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

## Índice

Para sua segurança .....	1
Informativo .....	1
Instalação.....	1
Utilização .....	2
Temperatura.....	2
Termômetro.....	2
Degelo.....	3
Evaporador .....	3
Portas.....	3
Tendal.....	3
Carga (Limite) .....	3
Iluminação.....	3
Limpeza .....	4
Características Técnicas .....	4
Recomendações Importantes.....	5
Meio Ambiente .....	5
Ocorrências de Defeitos.....	6
<i>Certificado de Garantia</i> .....	6

## Para sua segurança

- 1- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2- Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 3- Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 4- Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 5- Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 6- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 7- Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 8- Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 9- Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.
- 10- A inclinação máxima permitida durante o transporte é de 50°.

## Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

## Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (127V e/ou 220V) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.

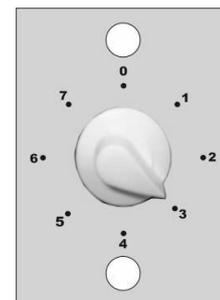
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos.
- 6 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 7 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 8 - Não puxe ou manuseie o produto pelas cabeceiras. Isso poderá ocasionar danos no sistema de vedação entre o fundo e a cabeceira, causando vazamentos.
- 9 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 10 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

## Utilização

- 1 - O Balcão destina-se a refrigeração e exposição de carnes e aves (não congelados) e frios, a uma temperatura aproximada de +1°C a +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

## Temperatura

- 1- O controle da temperatura interna é realizado através de um termostato com escala de 1 (um) a 7 (sete).
- 2- O termostato sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através de um dial (botão). Quanto maior a escala menor será a temperatura interna.
- 3- A temperatura depende de alguns fatores, tais como:
  - Temperatura ambiente;
  - Giro diário de mercadoria;
  - Quantidade de mercadoria armazenada;
  - Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s)
  - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
  - Umidade relativa do ar.
- 4- O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.



## Termômetro

- 1- O termômetro analógico encontra-se localizado na parte frontal externa do expositor – no painel frontal inferior e permite o acompanhamento da temperatura no interior do gabinete.



Termômetro analógico

## Degelo

- 1- Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: caixa de isopor e/ou outros produtos refrigerado).
- 2- O degelo ocorre naturalmente pelo ciclo do termostato, ou seja, quando o termostato desliga (cicla) por atingir a temperatura, o evaporador inicia seu degelo naturalmente.

## Evaporador

- 1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador estático com aletas e um evaporador estático tipo placa-fria.

## Portas

- 1 - As portas de acesso da parte superior (produtos: GAPS-160/GAPS-210/GAPS-310/GAPS-160D/GAPS-210D/GAPS-310D) são em vidro temperado com puxadores de plástico.

OBS: Informamos que em dias de elevado teor de umidade do ar, em vista do diferencial de temperatura (interna X externa), poderá haver formação de gotas d'água nas portas de vidro e nos vidros frontais.

- 2 - As portas de acesso da parte inferior (produtos: GAPS-160D/GAPS-210D/GAPS-310D) são em aço e material isolante térmico com puxadores de plástico.

## Tendal

- 1 - Os suportes do tendal são fabricados em aço INOX 304 e os tendais são fabricados em alumínio.

## Carga (Limite)

- 1 - Lembramos que o produto foi desenvolvido para a exposição de giro rápido de mercadoria, não devendo ser usado para estocagem de produtos.
- 2 - Para garantir um melhor desempenho, durabilidade e economia, a carga máxima permitida é de 50 Kg/m, distribuído por tendal e 25kg/m para cada bandeja.

## Iluminação

- 1- O equipamento possui iluminação com lâmpada LED.
- 2- **IMPORTANTE:** Em caso de manutenção, a lâmpada deverá ser adquirida com a GELOPAR ou a compra do modelo compatível que é o INTRAL 09279 e 09280. A conexão com outro modelo pode acarretar em um curto circuito ou a queima do componente.
- 3- Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR.
- 4- A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.

**Antes de iniciar o processo de substituição deve-se providenciar a lâmpada do mesmo modelo e potência, retirar o cordão de alimentação da tomada e proceder da seguinte forma:**

1 - Gire o conjunto da lâmpada até que o pino fique alinhado com a saída do soquete;



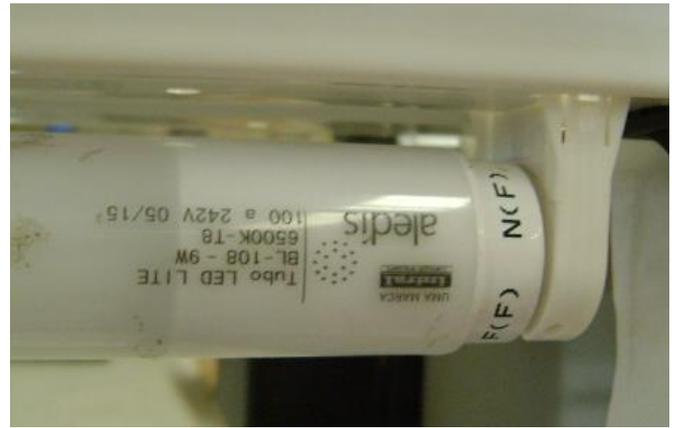
2 - Retire o conjunto das presilhas e do soquete:



3 - Antes de colocar a nova lâmpada, atente-se a polarização do pino com a polarização do soquete, indicado no produto pelo adesivo conforme imagem.



4 - Após alinhar os pinos e fixar, gire o tubo 90°.



Obs.: Imagens meramente ilustrativas, somente para visualização do procedimento de substituição da lâmpada.

## Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
  - Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.
  - Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolha os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.



1- **Importante:** Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

## Características Técnicas

Descrição	GAPS-160	GAPS-210	GAPS-310	GAPS-160D	GAPS-210D	GAPS-310D
<b>Dimensões Externas (mm)</b>						
Largura (Frente)	1580	2090	3090	1580	2090	3090
Profundidade	929	929	929	929	929	929
Altura	1460	1460	1460	1460	1460	1460
<b>Peso (kg)</b>						
Com embalagem	186	194	290	198	207	367
Sem embalagem	125	141	229	137	153	240
<b>Potência Total (W) 127V</b>	484	450	840	475	445	860
<b>Potência Total (W) 220V</b>	510	445	830	500	445	860
<b>Consumo de energia (220V)</b>						
Diário (kW/h)	10,52	9,4	17,95	11,05	9,4	17,5
Mensal (kW/h)	315,6	282	538,5	331,5	282	525

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*.

\* = Versão Vigente.

### Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o refrigerador esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 6 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 7 - Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o seu bom desempenho.
- 8 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador, pois poderá causar danos às mesmas.
- 9 - Evite o contato com as partes internas do refrigerador, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.
- 10 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 11 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do refrigerador.
- 12 - Não puxe ou manuseie o produto pelas cabeceiras. Isso poderá ocasionar danos no sistema de vedação entre o fundo e a cabeceira, causando vazamentos.
- 13 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

### Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- O modelo GAPS-210 utiliza o fluido refrigerante R-134a, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- O modelo GAPS-310 utiliza o fluido refrigerante R-404a, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 4- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expensor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 5- Não descartar o produto em aterro sanitário.

## Ocorrências de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.  
Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
<b>O Equipamento não liga</b>	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	c) Cordão de alimentação danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	d) Botão do termostato na posição desligado	Veja item Temperatura
<b>Não gela o suficiente</b>	a) Botão do termostato na posição inadequada	Veja item Temperatura
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável.
	d) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação.
<b>Suor externo</b>	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano.
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3º inclinado para trás.
<b>Ruídos anormais</b>	a) Nivelamento inadequado	Regule os pés niveladores - veja item instalação
	b) Termostato	É normal produzir um estalo ao ligar e desligar o equipamento.

## Certificado de Garantia

### 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

#### a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

#### b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

## Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

## Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.
- **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**
  - Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.
  - E-mail:**
  - Endereço:** \*de onde está o produto
  - Bairro:**
  - Cidade:**
  - Cep:**
  - Telefone Fixo com DDD:**
  - Telefone Celular com DDD:**
  - Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto
  - Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto
  - Defeito Reclamado:**
  - Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

## A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**  
**Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada**  
**CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil**  
**Telefone: +55 (41) 3641-1400**  
**Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111**  
**Visite nosso site: [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)**  
**e-mail: [assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)**

