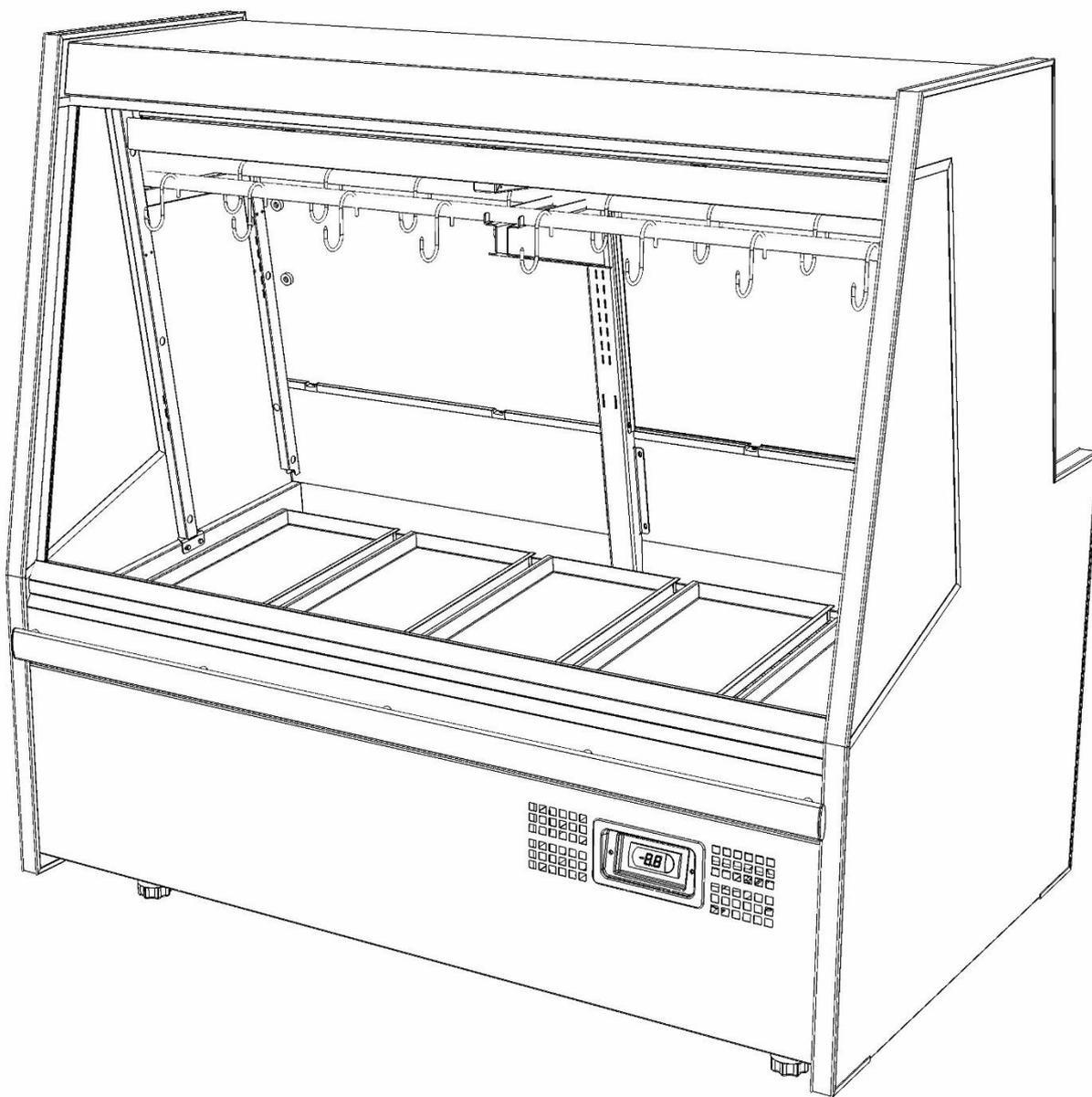


# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha de açougue Turino  
GATS-GATP-GRTA

Imagem meramente ilustrativa



**Parabéns pela sua nova aquisição!**

Você adquiriu uma Balcão frigorífico com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

**Índice****Sumário****PARA SUA SEGURANÇA.....2****INFORMATIVO .....2****INSTALAÇÃO.....3****UTILIZAÇÃO .....3****TEMPERATURA .....3****CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL.....3****REFRIGERAÇÃO.....4****CARGA LIMITE.....4****PORTAS .....4****LIMPEZA .....4****ILUMINAÇÃO .....4****CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....5****RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES .....6****MEIO AMBIENTE.....6****OCORRÊNCIA DE DEFEITOS.....6****Para sua segurança**

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 3 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 4 - Não utilize este produto para qualquer outra coisa do que foi destinado.
- 5 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 6 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 7 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 8 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção ou quando não for usar.
- 9 - A utilização de acessórios não recomendados para o aparelho fabricado, podem causar lesões.
- 10 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada.
- 11 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis
- 12 - A inclinação máxima permitida durante o transporte é de 50°
- 13 - O aparelho não deve ser exposto a chuva

**Informativo**

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e

estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

### Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150 mm de paredes e outros objetos.
- 6 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 7 - Realize uma limpeza do refrigerador antes de utiliza-la pela primeira vez ou após um período longo de inatividade. Veja as instruções de limpeza neste manual.
- 8 - **Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.**
- 9 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 10 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado

Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

### Utilização

- 1 - O Balcão destina-se a refrigeração e exposição de carnes e aves (não congelados) e frios, a uma temperatura aproximada de 0°C a +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 5 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

### Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado externamente, frente inferior direita do refrigerador.
- 2 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 3 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
  - Temperatura ambiente;
  - Giro diário de mercadoria;
  - Quantidade de mercadoria armazenada;
  - Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s);
  - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
  - Umidade relativa do ar
- 4 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

### Controlador Eletrônico Digital

Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).



### Para ajustar a temperatura de funcionamento:

- 1 - Retirar a proteção de acrílico usando uma chave tipo phillips para desrosquear os parafusos.
- 2 - Pressione a tecla  por 1 segundo. O valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar.
- 3 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;
- 4 - Pressione  novamente para gravar o novo valor.
- 5 - Reposicione a proteção de acrílico fixando os parafusos, evitando alterações e protegendo o controlador de respingos de água.

### Estado de proteção:

- 6 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um *led* com o símbolo que ficará piscando  durante este período.
- 7 - Após o tempo de 4 minutos, o *led* irá apagar.
- 8 - O compressor será acionado, sendo indicado pelo *led* com o símbolo que ficará aceso constantemente no visor. 
- 9 - O símbolo  indica que o compressor está em funcionamento.

### Refrigeração

- 1 - Nos produtos GATS e GATP a refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas e combinado com uma serpentina estática de cobre localizada internamente no tanque.
- 2 - O depósito refrigerado utiliza um evaporador estático do tipo placa fria.
- 3 - O produto GRTA utiliza um evaporador estático do tipo placa fria na prateleira, combinada com uma serpentina estática de cobre localizada internamente no tanque.

### Carga limite

- 1 - Lembramos que o produto foi desenvolvido para exposição e giro rápido de mercadoria, não devendo ser usado para estocagem de produtos.

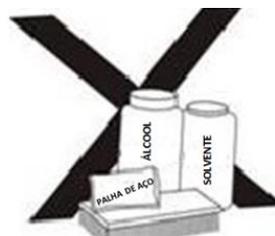
- 2- Para garantir um melhor desempenho, durabilidade e economia, a carga máxima permitida é de:

- **Tanque:** 50 kg por metro
- **Tendal:** 50 kg por metro
- **Prateleira:** 15 kg por metro
- **Depósito:** 50 kg por metro

### Portas

- 1 - As portas de acesso a parte superior são em vidro temperado com puxadores plástico.
- 2 - As portas de acesso ao depósito refrigerado (somente para os modelos com depósito refrigerado) são fabricadas com isolamento em poliuretano, e sua vedação é através de gaxeta magnética.

### Limpeza



- 1- Antes da limpeza, sempre desligue o refrigerador da tomada.
- 2- Use um pano macio para limpar o interior e o exterior do aparelho.
- 3- Retire todo o resíduo alimentar ou de outra natureza do produto para que não cause entupimento no dreno de limpeza.
- 4- Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 5- Caso o cliente venha utilizar mangueira para limpeza, poderão surgir alguns pontos de vazamento de água.

**Importante:** Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do aparelho, bem como não utilize produtos químicos ou abrasivos, tais como: álcool, querosene, solventes, para efetuar a limpeza.

### Iluminação

- 1 - Possui Iluminação através de LED na parte interna do balcão. Acionável através de um interruptor liga/desliga, localizada na parte externa do balcão.
- 2 - **IMPORTANTE:** Em caso de manutenção, a lâmpada deverá ser adquirida com a GELOPAR ou a compra do modelo compatível que é o INTRAL 09279 e 09280. A conexão

com outro modelo pode acarretar em um curto circuito ou a queima do componente.

- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia da GELOPAR.
- 4 - No produto GRTA a iluminação é realizada por barras de led e devem ser substituídas exclusivamente por técnico autorizado.

**GATS/ GATP: Antes de iniciar o processo de substituição deve-se providenciar a lâmpada do mesmo modelo e potência.**

- 1 - Retire o cordão de alimentação da tomada.
- 2 - Gire o conjunto de lâmpada até que o pino fique alinhado com a saída do soquete:



- 3 - Retire o conjunto das presilhas e do soquete:



- 4 - Alinhe a polarização do pino da lâmpada LED com o soquete indicado pelo adesivo conforme imagem:



- 5 - Encaixar os pinos nas duas extremidades do soquete e então gire a lâmpada led em 90°:



OBS: Imagens meramente ilustrativas, somente para visualização do procedimento de substituição da lâmpada.

**Características Técnicas**

Descrição	GATS-150	GATS-200	GATS-300
<b>Dimensões Externas (mm)</b>			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
<b>Volume Bruto (L)</b>	755	1019	1546
<b>Peso (kg)</b>			
Sem embalagem	131	159	218
Com embalagem	179	216	290

Descrição	GATP-150	GATP-200	GATP-300
<b>Dimensões Externas (mm)</b>			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
<b>Volume Bruto (L)</b>	755	1019	1546
<b>Peso (kg)</b>			
Sem embalagem	141	169	228
Com embalagem	189	226	300

Descrição	GATS-150D	GATS-200D	GATS-300D
<b>Dimensões Externas (mm)</b>			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
<b>Volume Bruto (L)</b>	755	1019	1546
<b>Volume Bruto depósito (L)</b>	154	265	481
<b>Peso (kg)</b>			
Sem embalagem	147	178	246
Com embalagem	195	235	318

Descrição	GATP-150D	GATP-200D	GATP-300D
<b>Dimensões Externas (mm)</b>			

Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
<b>Volume Bruto (L)</b>	755	1019	1546
<b>Volume Bruto depósito (L)</b>	154	265	481
<b>Peso (kg)</b>			
Sem embalagem	157	188	256
Com embalagem	205	245	328

Descrição	GRTA-150	GRTA-200	GRTA-300
<b>Dimensões Externas (mm)</b>			
Frente	1500	2000	3000
Profundidade	965	965	965
Altura	1462	1462	1462
<b>Volume Bruto (L)</b>	755	1019	1546
<b>Peso (kg)</b>			
Sem embalagem	133	161	219
Com embalagem	181	218	291

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*.

\*Versão Vigente

### Recomendações Importantes

- 1 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o aparelho esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada.
- 4 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 5 - Não obstrua a parte interna do aparelho; isto impedirá a formação / circulação do gelo, comprometendo o seu bom desempenho.
- 6 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do aparelho, pois poderá causar danos às mesmas.

- 7 - Evite o contato com a parte interna do aparelho, quando estiver em operação; poderá causar lesões ao usuário.
- 8 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 9 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do equipamento.
- 10 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

### Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Utiliza o fluido refrigerante R-134a (HFC – Hidroflúorcarbono), produto que não agride a camada de ozônio e sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 3- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

### Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo. Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Indicador energia não está aceso	
<b>Causa Provável</b>	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
<b>Solução</b>	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	Fusível queimado ou disjuntor desligado
<b>Solução</b>	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	Cordão de alimentação danificado
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

<b>Não gela o suficiente</b>	
<b>Causa Provável</b>	Temperatura selecionada inadequada
<b>Solução</b>	Veja item Temperatura
<b>Causa Provável</b>	Mercadorias mal distribuídas
<b>Solução</b>	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
<b>Causa Provável</b>	Porta está sendo aberta com muita frequência ou por longos períodos.
<b>Solução</b>	Abra somente o indispensável.
<b>Causa Provável</b>	Equipamento sem circulação de ar
<b>Solução</b>	Veja item Instalação.

<b>Suor nos vidros externos</b>	
<b>Causa Provável</b>	Umidade do ar muito elevada
<b>Solução</b>	Normal em certos climas e épocas do ano.

<b>Ruídos anormais</b>	
<b>Causa Provável</b>	Nivelamento inadequado
<b>Solução</b>	Regule os pés niveladores - veja item instalação
<b>Causa Provável</b>	Controlador eletrônico digital
<b>Solução</b>	É normal produzir um estalo ao ligar e desligar o equipamento.

### **Certificado de Garantia**

#### **1) Garantia dos Produtos:**

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

##### **a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:**

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

##### **b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):**

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte

mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

#### **Observações:**

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

#### **Importante:**

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.

#### **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

Nome do responsável: \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: \*de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

#### **A Garantia Perderá a Validade:**

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**

Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor (pós-vendas):

**0800 606 1111**

[www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)

[assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)

